

# Reklamationsformular

Falls ein Artikel, den Sie im Online-Shop kauften, beschädigt ist, haben Sie das Recht, ihn zurückzugeben. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, legen Sie es dem betreffenden Artikel zusammen mit der Originalrechnung bei und senden Sie es an die auf der Rechnung angegebene Adresse.

## Kundendaten

Name und Nachname

E-Mail

Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Post)

IBAN / Kontonummer

Bank

Telefonnummer

SWIFT

## Daten zum zurückgesendeten Artikel

Rechnungsdatum

Rechnungsnummer

Artikelnummer

Grund der Reklamation

---

Datum

---

Unterschrift des Kunden

Die Antwort auf Ihre Reklamation erhalten Sie innerhalb von acht Tagen nach dem Erhalt des Formulars. Bei einer berechtigten Reklamation erhalten Sie eine Rückerstattung in acht Tagen nach der Zustimmung auf Ihr Bankkonto, das Sie in diesem Formular eingaben.

Das Formular wurde erhalten am