

# Obrazac za reklamaciju robe

Ukoliko ste primjetili da je kupljen proizvod u internet trgovini oštećen imate pravo na reklamaciju u zakonskom roku. Molimo vas da nam uz artikal kojeg vraćate pošaljete ispunjen obrazac za reklamaciju robe i kopiju originalnog računa na adresu: Bema ITS d.o.o., Litostrojska cesta 58c, 1000 Ljubljana.

## Podaci o kupcu

Ime i prezime

E-mail

Adresa (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad)

IBAN

Račun otvoren u banci (navedi banku)

Telefon

SWIFT

## Podaci o reklamiranom artiklu

Datum računa

Broj računa

Šifra artikla

Razlog reklamacije

---

Datum

---

Potpis kupca

O rješenju reklamacije obavijestiti ćemo vas u roku od 8 dana od zaprimljenog prigovora. Ukoliko je reklamacija odobrena vratiti ćemo iznos na vaš transakcijski račun u roku od 8 dana od odobrenja reklamacije.

Datum revizije reklamacije