

Reklamacijski zapisnik

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini www.svetmetraze.si in se je na artiklu pojavila napaka, lahko izdelek reklamirate. Prosimo vas, da v celoti izpolnjen reklamacijski zapisnik skupaj z reklamiranim izdelkom in originalnim računom pošljete na naslov, ki je naveden na računu.

Podatki o kupcu

Ime in priimek

Telefonska številka

Naslov (ulica, hišna št., pošta, kraj)

E-naslov

TRR

Račun je odprt pri (naziv banke)

Podatki o reklamiranem izdelku

Datum računa

Številka računa

Koda artikla

Razlog vračila

Datum

Podpis kupca

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za upravičeno rešen reklamirani artikel vam bomo v 8 dneh od odobritve reklamacije vrnili denar na vaš transakcijski račun, naveden v tem zapisniku.

Reklamacija sprejeta v pregled dne