

Obrazac za reklamaciju robe

Ukoliko ste primjetili da je kupljen proizvod u internet trgovini oštećen imate pravo na reklamaciju u zakonskom roku. Molimo vas da nam uz artikal kojeg vraćate pošaljete ispunjen obrazac za reklamaciju robe i kopiju originalnog računa na adresu: Bema Trade d.o.o., Cvetkova ulica 39, 1000 Ljubljana.

Podaci o kupcu

Ime i prezime

Telefon

Adresa (mjesto, ulica, broj)

E-mail

IBAN

Račun otvoren u banci (navedi banku)

Podaci o reklamiranom artiklu

Datum računa

Broj računa

Šifra artikla

Razlog reklamacije

Datum

Potpis kupca

O rješenju reklamacije obavijestiti ćemo vas u roku od 8 dana od zaprimljenog prigovora. Ukoliko je reklamacija odobrena vratiti ćemo iznos na vaš transakcijski račun u roku od 8 dana od odobrenja reklamacije.

Datum revizije reklamacije