

## Splošni pogoji obrazca "Potrdilo o oddanem šivalnem stroju" in "Potrdilo o prejetem šivalnem stroju"

### 1. Izvajalec servisnih storitev

Izvajalec servisnih storitev za družbo **Bema ITS d.o.o.** je družba **Štular d.o.o.**. Cenik servisnih storitev je dostopen na spletni strani: [www.svetmetraze.si/servis-sivalnih-strojov](http://www.svetmetraze.si/servis-sivalnih-strojov)

### 2. Uporaba podatkov

Podatki, navedeni na obrazcu "Potrdilo o prejetem šivalnem stroju", se uporabljajo izključno za namene komunikacije med glavnim izvajalcem (**Bema ITS d.o.o.**), podizvajalcem (**Štular d.o.o.**) in naročnikom storitve v času opravljanja storitve.

### 3. Dvig stroja

Dvig stroja, ki je bil oddan v popravilo, je mogoč izključno na lokaciji, kjer je bil stroj oddan, ob predložitvi **Potrdila o oddanem šivalnem stroju**, ki ga naročnik prejme ob oddaji stroja.

### 4. Nprevzem stroja

Stranka je dolžna stroj prevzeti najkasneje v roku 14 dni po obvestilu o zaključku servisa.

Če stranka stroja ne prevzame v navedenem roku, se zaračunajo stroški skladiščenja v višini 1,00 EUR na dan.

Po 3 mesecih nprevzema se stroj šteje za opuščene, Bema ITS d.o.o. pa si pridržuje pravico do prodaje ali odstranitve stroja v skladu z veljavno zakonodajo.

Stranka je odgovorna za poravnavo stroškov servisa, skladiščenja in morebitnih stroškov odstranitve ali prodaje.

Bema ITS d.o.o. ni odgovoren za morebitno škodo ali izgubo stroja po preteku 14 dni od obvestila, razen v primeru namerne ali hude malomarnosti.

### 5. Plačljiva diagnostika

Diagnostika stroja je plačljiva storitev.

### 6. Potrditev naročila storitve

S podpisom obrazca "**Potrdilo o prejetem stroju**" naročnik potrjuje, da so vsi podatki na potrdilu pravilni, in se strinja z naročilom storitve.

### 7. Odgovornost za opremo in pribor

Izvajalec in podizvajalec ne jamčita za dodatno opremo ali pribor, ki nista bila popisana ob oddaji stroja. Če naročnik pusti dodatno opremo ali pribor na lastno pobudo, izvajalec zanj ne jamči.

### 8. Dokaz delovanja stroja

Ob prevzemu popravljenega stroja naročnik prejme material s šivalnimi vzorci (raven šiv, cik-cak šiv) na priloženem blagu, s katerim je bil opravljen test delovanja po končanem servisu.

### 9. Reklamacije na opravljeno storitev

Reklamacijo na opravljeno servisno storitev lahko naročnik pošlje na e-naslov **servis@sivalna-tehnika.si**. Ob reklamaciji je treba priložiti sken ali fotografijo obrazca "**Potrdilo o prejetem šivalnem stroju**" in račun, ki ga naročnik prejme ob prevzemu stroja.

## 10. Garancija

- Garancija na opravljeno servisno storitev velja **14 dni od datuma prevzema stroja** (datum na računu).
- Garancija za vse vgrajene rezervne dele velja **3 mesece od datuma prevzema stroja** (datum na računu).

## 11. Dogovor o nadaljnjem poteku popravila

Popravila do vrednosti **90,00 EUR z DDV** se izvedejo brez predhodne odobritve naročnika.

Če izvajalec servisa oceni, da bo strošek popravila presegel **90,00 EUR z DDV**, se naročnika pred izvedbo popravila kontaktira po telefonu in pridobi njegovo ustno potrditev za nadaljevanje popravila.

Če se naročnik po opravljeni diagnostiki odloči, da popravila ne želi, ali če popravila ni mogoče izvesti, se obračuna diagnostika po veljavnem ceniku.

Diagnostika je plačljiva v vsakem primeru. V primeru nakupa novega šivalnega stroja lahko naročnik v roku **30 dni od prevzema servisiranega oziroma pregledanega stroja** predloži račun za opravljeno diagnostiko, pri čemer se mu znesek diagnostike v višini **20,00 EUR** odšteje od nakupa novega šivalnega stroja.

Za vse informacije glede servisa lahko naročnik piše na e-naslov: **servis@sivalna-tehnika.si**. V sporočilu naj navede ime in priimek, telefonsko številko ter kratek opis zadeve. Servis naročnika kontaktira v najkrajšem možnem času.